

Parole In Movimento Srl (Aut. Reg. nr. D4039/4V/03 del 06/11/2006) PI 08646681000 Via Monte Santo, 42 – 00016 Monterotondo (Roma)  
Tel./Fax 06/90085401  
Email info@paroleinmovimento.com

Il centro di riabilitazione Parole in Movimento Srl garantisce il rispetto della libertà, della dignità e della personalità dei pazienti, nello specifico:

1. IL DIRITTO AL TEMPO

Il paziente ha diritto a vedere rispettato il suo tempo al pari di quello della burocrazia e degli operatori sanitari.

2. IL DIRITTO ALL'INFORMAZIONE

Il paziente ha diritto a ricevere tutte le informazioni e la documentazione sanitaria di cui necessita.

3. IL DIRITTO ALL'ACCESSO

I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ogni cittadino, senza discriminazione alcuna sulla base di razza, sesso, ceto, convinzioni religiose e politiche professate.

4. IL DIRITTO ALL'INFORMAZIONE

Il paziente ha il diritto di ottenere informazioni accurate e comprensibili sul proprio stato di salute. Il personale sanitario con il quale il paziente entra in relazione devono essere facilmente identificabili a mezzo del cartellino identificativo. Il personale è tenuto ad ascoltare, informare e coinvolgere il paziente ed i suoi familiari circa il percorso riabilitativo e la sua evoluzione. Nel caso specifico dei minori, il personale sanitario tutto si impegna ad informare costantemente i genitori/tutori dello stesso sullo stato di salute psico-fisico e sulle procedure e i trattamenti riabilitativi a cui il minore stesso avrà accesso, sui relativi tempi di esecuzione, sul loro significato assistenziale e sui risultati attesi.

5. IL DIRITTO AL CONSENSO

Il paziente ha il diritto ad accedere a tutte le informazioni che possano metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. In ambito riabilitativo questo diritto si traduce nell'impegno da parte della struttura ad accettare la volontà dell'utente, o dei suoi familiari in caso di minori, di non voler essere sottoposto al trattamento. In questo caso la non accettazione dovrà risultare da un documento firmato dal paziente, o dai suoi familiari in caso di minori, che ne attesti il rifiuto.

6. DIRITTO ALLA PRIVACY

Il paziente ha diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute. Il Centro garantisce anche che le informazioni sullo stato di salute del paziente saranno fornite dagli operatori sanitari soltanto ai genitori dell'utente minore, o ai suoi tutori legali.

7. DIRITTO AL RECLAMO

Il paziente ha il diritto di reclamare ed ha il diritto di ricevere puntuali risposte o chiarimenti in merito all'operato del personale sanitario, del personale amministrativo o di segreteria, del Direttore Sanitario.